

## FICHE REFLEXE - INTERVENTIONS

### Avant toute intervention :

- ✓ Notez la couleur de la LED et reportez-vous aux instructions ci-dessous.
- ✓ Veuillez-vous rapprocher des services de maintenance de l'équipement protégé pour connaître la procédure.
- ✓ Munissez-vous d'une caméra thermique : les phénomènes détectés par E-PREDICT peuvent être imperceptibles par l'Homme.
- ✓ Veuillez prévoir le matériel nécessaire à une intervention.

HDSN décline toute responsabilité si l'intervention n'est pas réalisée en respect du cadre légal.

### Après toute intervention : adressez un e-mail à [sav@hdsn.fr](mailto:sav@hdsn.fr) en mentionnant :

- ✓ Le numéro de série du E-PREDICT concerné (information située dans le QR code en face avant du produit)
- ✓ La couleur de la led
- ✓ Le défaut concerné

### E-PREDICT – DESCRIPTIF DES ÉTATS DE LA LED

#### SI LA LED EST ROUGE

**QUI PRÉVENIR ?**      **CONTACT (tel/e-mail) :**

**ATTENTION:** Un défaut électrique a été détecté.

**Une alarme est active.** Le défaut détecté peut s'aggraver s'il n'est pas résolu.

➔ Munissez-vous d'une caméra thermique et corrigez immédiatement le défaut détecté.

Une fois l'action corrective terminée, **redémarrez E-PREDICT**. Le voyant devrait revenir à son état normal vert fixe ou clignotant. Si le voyant reste rouge, le problème persiste et nécessite un examen plus approfondi.

#### SI LA LED EST ÉTEINTE

**QUI PRÉVENIR ?**      **CONTACT (tel/e-mail) :**

La LED d'état est éteinte, indiquant que **E-PREDICT n'est pas alimenté**.

➔ **Vérifiez les connexions électriques et rétablissez l'alimentation.**

Au redémarrage, le voyant doit redevenir **vert fixe ou vert clignotant**. Si ce n'est pas le cas, le problème persiste et une intervention supplémentaire est nécessaire.

#### SI LA LED EST ORANGE

**QUI PRÉVENIR ?**      **CONTACT (tel/e-mail) :**

**Orange clignotant** : appliquer la procédure de la TechSpec (ventilateur bloqué).

**Orange fixe** : E-PREDICT n'est pas opérationnel.

- Vérifiez que la **température ambiante** de l'équipement protégé ne dépasse pas **70°C**.
- Si le problème persiste, contactez le support HDSN à l'adresse **sav@hdsn.fr** en indiquant le **numéro d'installation**.

#### SI LA LED EST VERTE FIXE OU CLIGNOTANT

E-PREDICT fonctionne normalement. **Pas d'action requise.**